

	<u>MANUAL DE CALIDAD</u>	REF : MC.4 Revisión : 1 Fecha : ABRIL 2017 Página : 1 de 1
<u>TÍTULO: POLÍTICA DE CALIDAD</u>		

POLÍTICA DE CALIDAD

La Política de Calidad en **IDELT**, dedicada a la FABRICACIÓN DE PROTOTIPOS E INYECCIÓN DE PIEZAS PLASTICAS, está orientada a cumplir los compromisos adquiridos con nuestros clientes en términos de Calidad, precio y servicio para, de esta forma, garantizar su satisfacción.

Consideramos que trabajando en este sentido y cumpliendo con las necesidades y expectativas de las partes interesadas pertinentes, siempre dentro del marco de los objetivos de negocio, podemos garantizar el desarrollo presente y futuro de la Empresa y alcanzar sus objetivos de crecimiento y rentabilidad.

Para desarrollar esta Política, la Coordinación General y el equipo directivo de **IDELT** asumen los siguientes compromisos:

- Desarrollar e implementar un Sistema de Gestión de Calidad, de acuerdo con los requisitos de la Norma ISO 9001:2015, así como promover la mejora continua de su eficacia.
- Cumplir con todos los requisitos del cliente, tanto los especificados como los no establecidos por él pero necesarios para el uso especificado o previsto, así como con todos los requisitos legales y reglamentarios aplicables al producto.
- Mantener una comunicación fluida con todas las partes interesadas relevantes para el Sistema, basada en la transparencia y la sinceridad, con el objetivo de fomentar la satisfacción y el beneficio mutuo.
- Confiar en cada una de las personas que integra la empresa, siendo conscientes cada uno de nosotros de la responsabilidad de todo lo que hacemos.

Esta Política de Calidad está a disposición de todas las partes interesadas relevantes para el Sistema.



FDO.: JAIME LAFITA
COORDINADOR GENERAL DE IDELT, S.L.
ABRIL de 2017